|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FLUXOS DE EVENTOS POR CENÁRIO DE CASO DE USO | | Data de atualização | 02/05/2025 |
| Nome do projeto: | Fala, Cidade! | | |
| Responsável: | Rodrigo Pereira Romano | | |
|  | | | |

Módulo:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Gerenciar Denúncias |
| Descrição: | Permite que usuários com perfil de órgão público visualizem as denúncias destinadas à sua instituição, atualizem seus status e registrem ações realizadas. |
| Nome do cenário: | Órgão público atualiza denúncias |
| Ator(es) envolvido(s): | Órgão público |
| Pré-condição: | O usuário deve estar autenticado como membro de um órgão público. |
| Pós-condição: | As denúncias são atualizadas com novo status e ações registradas no sistema |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1.Acessa o sistema | 2. Exibe painel com denúncias atribuídas à instituição. |
| 3.Seleciona uma denúncia | 4. Exibe detalhes da denúncia |
| 5.Atualiza o status da denúncia | 6. Registra nova etapa e histórico de alteração |
| 7. Registra ações realizadas | 8. Armazena ação no histórico da denúncia e notifica o denunciante, caso não seja denúncia anônima |
| 9. Solicita relatório das denúncias | 10. Gera relatório |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |